

Política de Privacidad

1. Identidad y datos del responsable del tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que:

Responsable del tratamiento:

AvanzIA

Correo electrónico: avanziasystem@gmail.com

Teléfono: 689668205 / 606126997

2. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que nos facilite serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar su solicitud o contratación de productos y servicios.
- Atender consultas, reclamaciones o comunicaciones que nos remita.
- Enviarle información comercial, promociones o newsletters, siempre que haya otorgado su consentimiento previo y explícito.
- Cumplir con las obligaciones legales y fiscales que nos correspondan.
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia de usuario.

3. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se realizará bajo alguna de las siguientes bases jurídicas:

- Consentimiento explícito que usted nos proporciona.
- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo, como la mejora de nuestros servicios y la seguridad.

4. Datos personales que se recaban

Podemos solicitarle y tratar los siguientes datos personales:

- Identificativos (nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección).
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección postal).
- Datos económicos y fiscales (datos bancarios, facturación).
- Datos de navegación y cookies en nuestro sitio web.

- Cualquier otro dato necesario para la prestación del servicio.

5. Destinatarios y cesiones de datos

No se cederán sus datos personales a terceros salvo:

- Cuando sea necesario para la prestación del servicio (por ejemplo, entidades financieras, servicios de mensajería).
- Cuando exista una obligación legal.
- En caso de venta o fusión de la empresa, siempre garantizando la protección de datos.

En todos los casos, se establecerán las garantías adecuadas para proteger sus datos.

6. Transferencias internacionales de datos

En caso de realizarse transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo, se garantizará el cumplimiento de la normativa vigente mediante cláusulas contractuales tipo o mecanismos legalmente establecidos.

7. Plazo de conservación de los datos

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y durante los plazos legalmente establecidos para cumplir con obligaciones fiscales, legales o de responsabilidad.

8. Derechos del interesado

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Solicitar la limitación del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento sin afectar la legalidad del tratamiento previo.
- Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que sus derechos no han sido respetados.

Para ejercer estos derechos puede contactar con nosotros en:

Correo electrónico: avanziasystem@gmail.com

Teléfono: 689668205 / 606126997

9. Medidas de seguridad

AvanzIA ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, minimizando los riesgos de pérdida, alteración o acceso no autorizado.

10. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia. Puede consultar nuestra política de cookies para más información y cómo gestionarla.

11. Modificaciones de la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política para adaptarla a novedades legislativas o cambios en nuestros servicios. Le recomendamos revisarla periódicamente.